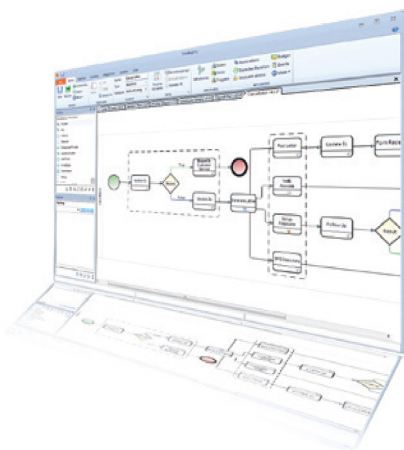


Kofax TotalAgility

PER OTTENERE... il miglioramento continuo dei processi

PER RIDURRE... il costo dei processi aziendali standardizzati o ripetitivi

PER MIGLIORARE... i processi aziendali non standardizzati e imprevedibili



Kofax TotalAgility - La suite completa per la gestione di processi aziendali



Tutte le organizzazioni devono affrontare cambiamenti continui. Concorrenza, nuove norme e altri fattori richiedono alle organizzazioni rapidità di adattamento dei processi per controllare i costi, mantenere elevata la qualità dei servizi di assistenza clienti e restare competitivi.

Con Kofax TotalAgility le organizzazioni possono conseguire miglioramenti tangibili per alcune delle attività aziendali più comuni: integrazione di nuovi clienti, gestione dei reclami, elaborazione delle richieste di indennizzo, erogazione dell'assistenza clienti, gestione delle indagini e gestione dell'outsourcing.

TotalAgility offre le funzioni necessarie a migliorare la flessibilità dei processi aziendali:

Semplicità - L'utilizzo intuitivo di TotalAgility consente fruibilità immediata e coinvolgimento aziendale verso un continuo miglioramento dei processi. I clienti Kofax ottimizzano facilmente le performance aziendali mediante due ambienti di lavoro: TotalAgility Builder e TotalAgility Workspace.

Zero programmazione - TotalAgility non prevede interventi di programmazione. Ciò consente innovazioni di processo più rapide e frequenti, senza ricorrere a costose modifiche di codice da parte del reparto IT. Inoltre non richiede lo sviluppo di software personalizzato in quanto offre moduli standard basati su browser Web e creazione automatizzata di documenti ed e-mail.

Integrazione pronta - Subito integrabile con i prodotti Microsoft® compresi SharePoint®, Dynamics® CRM, Visio, Office, Outlook e Lync®, il prodotto consente di velocizzare l'implementazione della soluzione, sfruttando e ampliando gli investimenti software esistenti. L'integrazione per HP TRIM e la conformità preintegrata agli standard CMIS agevola la gestione dei documenti a prescindere dal prodotto gestionale utilizzato.

Modifica dei processi attivi - Con TotalAgility le aziende possono modificare rapidamente i processi attivi senza ricorrere all'assistenza IT. Ciò consente di soddisfare le esigenze di un nuovo cliente, risolvere un problema emergente o reagire prontamente a una nuova opportunità.

TotalAgility – La suite completa per la gestione di processi aziendali

TotalAgility è una suite integrata per la Gestione dei processi aziendali (BPM) che fornisce progettazione, esecuzione, controllo e ottimizzazione dei processi mediante due interfacce utente:

TotalAgility Builder e TotalAgility Workspace. Entrambi gli ambienti forniscono accesso a tutte le funzionalità, formando un unico strumento per la gestione coerente delle soluzioni di processi aziendali.

TotalAgility Builder

TotalAgility Builder è un ambiente visivo di facile utilizzo per la configurazione, la progettazione, l'analisi, la simulazione e il test dei processi. La realizzazione dei flussi di processo viene eseguita graficamente, con un approccio "drag-and-drop" designato per supportare tempi di configurazione-implementazione più rapidi e rilasciare sistemi senza necessità di programmazione.

Diversamente dai sistemi concorrenti, Builder offre un supporto esteso per la configurazione di processi knowledge-intensive, consentendo funzioni di case management quali la definizione dei casi, l'assegnazione dei processi dinamici e le cartelle virtuali. Al termine della configurazione con Builder, i clienti implementano ed eseguono i processi senza ulteriori integrazioni né programmazione. Il modello è il processo.

TotalAgility Workspace

TotalAgility Workspace invia il lavoro appropriato alla persona di competenza e al momento adeguato. Workspace consente agli utenti di inserirsi nel processo conformemente al proprio ruolo. Non solo i partecipanti al processo lavorano in modo efficiente, efficace, intelligente e trasparente: Workspace consente loro di ottimizzare i processi progettati in TotalAgility Builder. TotalAgility Workspace interessa l'esecuzione, il controllo e l'ottimizzazione dei processi.

Esecuzione del processo

TotalAgility Workspace porta a termine l'esecuzione dei processi, organizzando le varie combinazioni tra il sistema e le attività umane. TotalAgility reagisce alle variazioni di produttività, capacità, carico di lavoro e utilizzo, modificando la pianificazione e l'inoltro del carico di lavoro e delle attività di processo. Al presentarsi di un'eccezione, lancia automaticamente nuovi processi di rettifica del problema, evitando così le perdite onerose solitamente associate alla risoluzione manuale dei casi di eccezione.

Controllo del processo

The TotalAgility Workspace supporta i processi decisionali delle persone. Grazie alla possibilità di ottenere report e visualizzare i processi con facilità, TotalAgility Workspace consente agli utenti, ai manager o agli analisti aziendali di misurare le performance

di processo e aziendali, individuando impedimenti, problemi e opportunità di ottimizzazione. TotalAgility Workspace offre una funzionalità di Monitoraggio dell'attività aziendale (Business Activity Monitoring, BAM), con una dashboard configurabile e un set di report definibili dall'utente per visualizzare le metriche di performance, in tempo reale e storiche.

Ottimizzazione del processo

Le funzionalità di ottimizzazione del processo di TotalAgility Workspace consentono l'intervento manuale e automatico nei processi aziendali attivi. In tal modo gli utenti reagiscono prontamente all'evolversi delle circostanze. TotalAgility è flessibile: a seconda delle circostanze, ad esempio nei periodi di domanda eccezionale, consente infatti di eseguire un processo diversamente o, se necessario, di attivare un diverso processo.

TotalAgility Builder Caratteristiche principali

- Creazione rapida di modelli per processi
- Generazione automatica di moduli web e documenti
- Regole avanzate di workflow
- Procedure guidate e simulazione
- Gestione avanzata delle eccezioni
- Integrazione pronta
- Conformità agli standard BPMN e CMIS
- Collegamenti a database esterni inclusi SQL e Oracle
- Supporto di entità

TotalAgility Workspace Caratteristiche principali

Esecuzione

- Orchestrazione di sistema e servizi
- Capacità multicanale
- Richiamo dinamico dei processi

Monitoraggio

- Dashboard in tempo reale
- Metriche dettagliate
- Gestione delle prestazioni
- Gestione degli eventi
- Gestione delle eccezioni e avvisi
- Analisi previsionali

Ottimizzazione

- Ottimizzazione delle prestazioni
- Allocazione delle risorse attive
- Modifica dei processi attivi
- Assegnazione delle priorità in base ai carichi dei processi

Informazioni su Kofax

Kofax plc (LSE: KFX) è fornitore leader di soluzioni per la gestione dei processi aziendali attivati dall'acquisizione. Da 25 anni Kofax offre soluzioni pluripremiate con cui gestire l'acquisizione e ottimizzare i flussi delle informazioni business-critical in tutta l'azienda: in modo preciso, tempestivo e conveniente. Tali soluzioni offrono un rapido ritorno a migliaia di clienti che operano nei settori bancario, assicurativo, amministrativo, dell'outsourcing di processi aziendali e in altri mercati. Kofax offre tali soluzioni tramite le proprie organizzazioni di vendita e servizi e un network globale di oltre 800 partner autorizzati in più di 70 paesi nelle Americhe, nelle regioni EMEA e nel Sud-Est Asiatico.

Per ulteriori informazioni visitare www.kofax.com.