

Kofax Monitor

Offre controllo e analisi immediati sullo stato operativo dei sistemi di acquisizione.

Kofax Monitor è un software di controllo delle applicazioni che fornisce monitoraggio in tempo reale e metriche sullo stato operativo del sistema Kofax Capture. È perfetto per la gestione e la valutazione delle operazioni di Kofax Capture, comprese le metriche del livello di servizio, i dati cronologici delle prestazioni e lo stato di elaborazione delle acquisizioni in tempo reale.

Kofax Monitor fornisce le risposte ai dubbi più comuni inerenti il livello di servizio di Kofax Capture:

- La piattaforma Kofax Capture (server/client/applicazioni correlate/database) è disponibile e operativa?
- I documenti sono in corso di elaborazione? In caso negativo quali batch sono stati interrotti sul server e in quale processo operativo? Il sistema di acquisizione del documento mantiene i batch oltre i tempi previsti? I livelli di attività eccedono le aspettative ordinarie di elaborazione?
- Quali sono le caratteristiche della performance e della disponibilità dimostrate dal sistema di acquisizione? È stato rispettato l'accordo sul livello di servizio (SLA) o gli obiettivi stabiliti? Quali sono state le caratteristiche di performance sulle postazioni distribuite?
- Quale componente è in errore (LAN, OS, database, altri) e chi ha ricevuto la notifica? Qual è stata la durata del problema? Quando è stato risolto?

Gestione delle operazioni di acquisizione in tempo reale

Kofax Monitor esamina sia i componenti tecnici che il traffico in tempo reale del servizio aziendale del sistema Kofax Capture, fornendo accesso immediato alle informazioni operative. Kofax Monitor supervisiona i moduli di Kofax Capture, Kofax Capture Network Server, i processi di batch e quelli in modalità remota, il software dei cluster, i server di backup e i siti di recupero dati: tutto riducendo la quantità di risorse IT necessaria per la gestione, l'alimentazione e il controllo dei sistemi aziendali critici per l'impresa. L'utente può accedere tramite il browser standard PC, da Windows o dal browser dei dispositivi mobili BlackBerry o infine, dal client mobile nativo (Smartphone o Pocket PC di Windows).

Isolamento e notifica automatizzata dei problemi

Kofax Monitor è in grado di rilevare gli errori, l'ora in cui si sono verificati e la natura dell'occorrenza, fornendo informazioni sulla performance del flusso di lavoro complessivo di un'applicazione. La "dashboard" visiva fornisce un quadro informativo sullo stato operativo del sistema Kofax, comprensibile da personale tecnico esperto o privo di competenze.

Quando si verificano eccezioni, Kofax Monitor fornisce informazioni sintetiche al personale di supporto appropriato. Spostando le azioni da un metodo di risoluzione dei problemi applicativi non strutturato

ad un metodo più organizzato e mirato, è possibile evitare le chiamate telefoniche per la soluzione dei problemi. Per una determinata condizione di errore, il software di monitoraggio è in grado di intraprendere l'azione correttiva appropriata in base alle azioni predefinite che indicano il riavvio o la reinizializzazione di un servizio o un processo. Kofax Monitor rappresenta un complemento per le soluzioni di controllo dell'infrastruttura esistenti. Consente una visualizzazione di livello aziendale centrata su Kofax e sulle relative anomalie operative. Il software supporta cinque livelli di escalation utilizzando email, paginazioni di testo, trap SNMP e interfacciamento di notifiche specifiche alle strutture di gestione di sistemi esistenti quali HP OpenView, IBM Tivoli, CA Unicenter, Microsoft SCOM e altri.

Implementazione e setup

Kofax Monitor fornisce un ambiente visivo intuitivo per l'impostazione e il controllo del sistema Kofax Capture. Sono predisposti assistenti predefiniti per l'acquisizione degli eventi connessi a utenti e applicazioni e il successivo inserimento in un database di monitoraggio. Questo è facilmente accessibile per la creazione di ulteriori controlli sulle applicazioni o per la messa a punto di quelli già presenti. Kofax Monitor è un'applicazione basata su Microsoft .NET, che opera su una piattaforma Windows Web Server e supporta i database SQL Server e Oracle.

Conclusioni

Kofax Monitor ottimizza la gestione quotidiana di un'implementazione Kofax Capture. Il riconoscimento e la reazione rapida ai problemi operativi, in tempo reale, si rivelano fattori critici che garantiscono livelli di servizio elevato e prestazioni eccellenti dei sistemi di elaborazione dei documenti fondamentali per l'attività aziendale.

Informazioni su Kofax

Kofax plc (LSE: KFX) è fornitore leader delle soluzioni di automazione dei processi aziendali basati su documenti. Da oltre 20 anni Kofax offre soluzioni vincenti, dedicate all'ottimizzazione dei flussi informativi passanti attraverso l'organizzazione, tramite la gestione dell'acquisizione, della trasformazione e dello scambio di informazioni di natura strategica in formato originario cartaceo, fax ed elettronico, con modalità più accurate, puntuali e convenienti. Tali soluzioni offrono un rapido ritorno di investimento a migliaia di clienti nei servizi finanziari, pubblica amministrazione, outsourcing di processi aziendali, settore sanitario, supply chain e altri mercati.

Kofax offre tali soluzioni tramite la propria organizzazione di vendita e servizi, e attraverso un network globale di più di 1000 partner autorizzati in oltre 60 paesi nelle Americhe, EMEA e Asia Pacifico.

Per ulteriori informazioni visitare www.kofax.com.