

# Kofax Web Capture

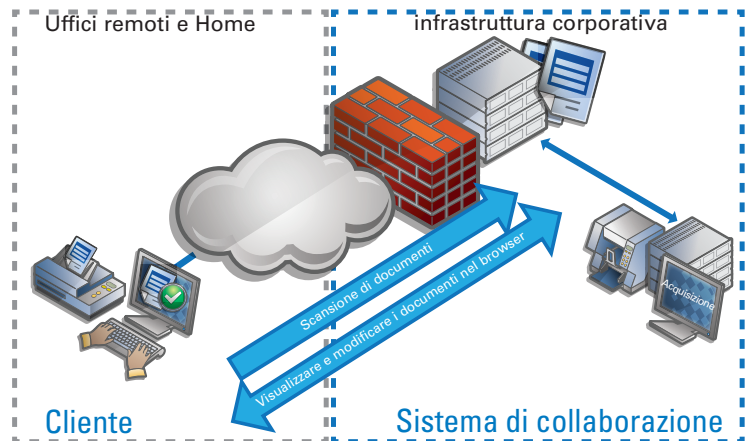
In diversi settori quali quello bancario, assicurativo, sanitario e della pubblica amministrazione, le organizzazioni ricercano metodi per offrire servizi migliori e più rapidi, sfruttando e ottimizzando gli investimenti nelle infrastrutture e nei sistemi esistenti.

Kofax Web Capture™ estende l'acquisizione delle informazioni oltre il firewall e consente di fornire servizi di qualità superiore: le organizzazioni possono infatti creare applicazioni e portali Web utilizzabili dai propri clienti, per la scansione e la creazione di immagini.

Per molte organizzazioni la ricezione di un documento rappresenta l'avvio di un processo o di una transazione oppure lo sblocco di un processo in attesa di ulteriore documentazione. Kofax Web Capture consente alle organizzazioni di acquisire direttamente e in modo efficace qualsiasi contenuto, nel punto in cui avviene la ricezione. La soluzione sfrutta i portali Web aziendali esistenti o altre applicazioni web-based, sia che si trovino nella sede centrale, nelle filiali o presso un'abitazione. Aniché dover portare i contenuti in una piattaforma di acquisizione centralizzata, gli utenti acquisiscono e inviano le informazioni nel momento in cui diventano disponibili. L'immissione avviene nel rispetto di una serie di regole aziendali per l'elaborazione, la classificazione, l'estrazione dei dati dai documenti, nonché la pulizia di ogni elemento ritenuto inutile.

## Vantaggi di Kofax Web Capture

- Riduce al minimo i tempi per il processo di ricezione dei relativi documenti.
- Elimina i costi connessi a raccolta, preparazione e spedizione dei documenti alla postazione di elaborazione centrale
- Migliora le prestazioni aziendali e riduce i costi operativi
- Ottimizza la reattività aziendale nei confronti della clientela
- Consente di mantenere una catena di custodia affidabile
- Migliora la visibilità dei processi e fornisce report completi
- Migliora l'accuratezza dei dati e riduce i tassi di errore
- Migliora l'esperienza del cliente e consente una differenziazione competitiva

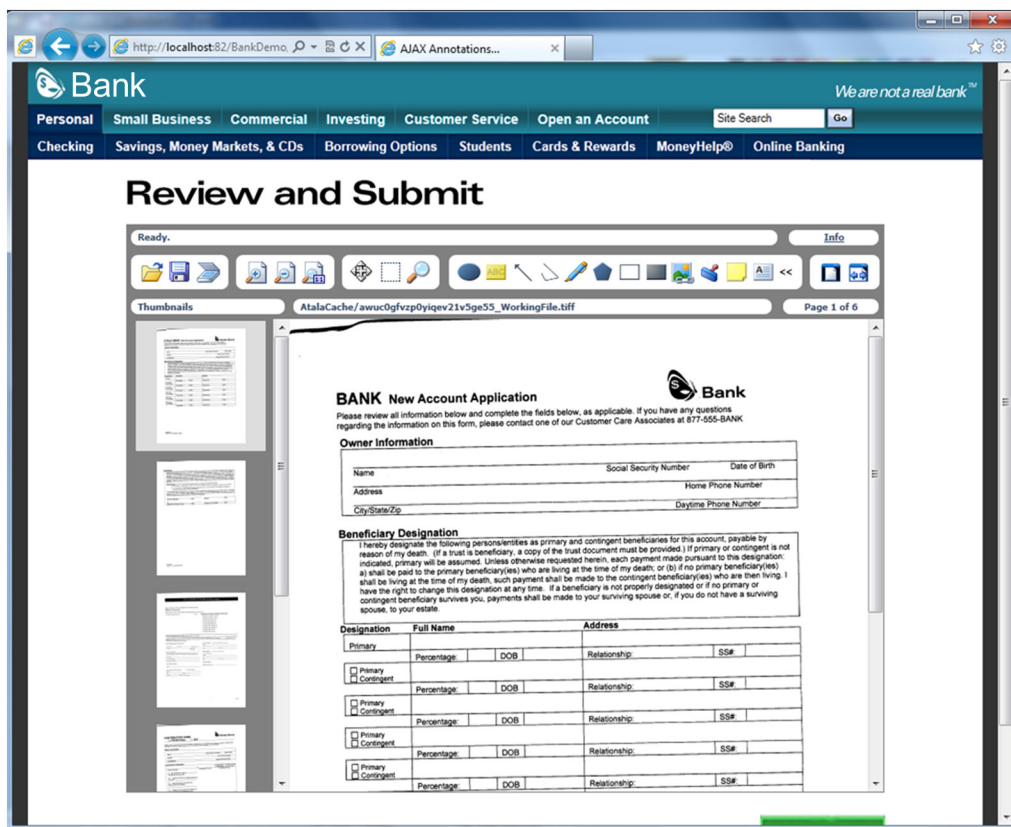


## Piattaforma unica e potente

Kofax è l'unica azienda che offre una piattaforma unica e completa per la gestione dei processi aziendali, per acquisire informazioni da qualsiasi luogo, in qualsiasi formato o da qualsiasi fonte. Con Kofax Web Capture, i rappresentanti delle filiali o gli addetti all'assistenza, i clienti nella propria abitazione o gli stessi partner acquisiscono i documenti mediante il proprio browser Web e i dispositivi di scansione locali, quindi avviano i processi aziendali o forniscono ulteriori informazioni. Il tutto avviene nella primissima fase del processo. L'acquisizione dei dati sul punto d'origine e da qualsiasi luogo, unitamente al loro invio alle applicazioni aziendali, consentono di accelerare i processi, ridurre al minimo la latenza, ottenere transazioni più rapide e diminuire i costi di elaborazione. Ne conseguono servizio migliore e cliente più soddisfatto.

Kofax Web Capture è un toolkit completo per la scansione e la creazione di immagini, adatto a qualsiasi applicazione Web o portale aziendale. Il cliente stesso può presentare eccezioni di processo e richieste di ulteriori successivi documenti, che vengono collegate ai sistemi e ai processi core dell'azienda.

Con Kofax Web Capture gli investimenti nelle infrastrutture esistenti si estendono ai portali Web, dove originano i contenuti convergenti verso le applicazioni core. In tal modo si ottengono sia transazioni più rapide, sia processi più efficaci grazie al maggior numero di dati inviati.



Con Kofax Web Capture le organizzazioni creano portali Web che consentono di eseguire scansioni e caricare documenti e immagini. Gli strumenti di navigazione integrati quali visualizzazione delle miniature, zoom e rotazione, consentono all'utente di rivedere facilmente i contenuti.

Inoltre è possibile porre una nota sul documento per fornire ulteriori informazioni oppure correggere alcuni campi per rimuovere le informazioni riservate.

**Tecnologia di ottimizzazione delle immagini leader del mercato**  
Rispetto agli scanner di produzione di qualità elevata, gli scanner "home" o i piccoli dispositivi MFP difficilmente raggiungono un livello di qualità sufficiente per i processi e i flussi di lavoro aziendali. Una scarsa qualità immagine riduce l'efficacia delle successive fasi di classificazione ed estrazione, traducendosi in costi di eccezione e correzioni più elevati.

Poiché Kofax Web Capture utilizza la tecnologia brevettata Kofax VRS Elite™, prodotto leader nell'ottimizzazione delle immagini, le acquisizioni con scanner "home" presentano un livello di qualità elevata. Se si utilizzano soluzioni prive delle funzionalità avanzate di VRS per l'elaborazione immagine, la correzione degli errori di riconoscimento e classificazione richiederebbe costosi processi manuali, vanificando il vantaggio economico dell'acquisizione da dispositivi mobili.

#### Elaborazione touchless

Le informazioni acquisite con Kofax Web Capture vengono elaborate in modalità "touchless" con la tecnologia di automazione avanzata di Kofax Transformation Modules. Kofax Transformation Modules aggiunge automaticamente le funzionalità di classificazione, separazione di pagina, estrazione di dati e convalida di documenti e moduli per attivare le applicazioni dei processi aziendali. Grazie all'automazione delle attività solitamente più laboriose, suscettibili ad errori e dispendiose in termini di tempo, Kofax Transformation Modules consente di ridurre i costi di manodopera, migliorare la qualità delle informazioni e accelerare i processi aziendali.

#### Informazioni su Kofax

Kofax® plc (LSE: KFX) è fornitore leader di soluzioni innovative per l'acquisizione intelligente, per l'automazione dei processi e per il "First Mile™" dei rapporti con i clienti, prima fase di interazione estremamente critica per l'azienda. Nelle organizzazioni, lo scambio con il cliente inizia dai sistemi di coinvolgimento basati su comunicazioni in tempo reale caratterizzate da un uso intensivo delle informazioni. L'interazione quindi deve collegarsi in modo lineare ai sistemi di record, in genere applicazioni e archivi su vasta scala, poco flessibili e difficilmente adattabili alle tecnologie attuali. Oltre a migliorare l'esperienza dei clienti di un'organizzazione, il successo nel First Mile può notevolmente ridurre i costi di esercizio, apportando maggiore competitività, crescita e redditività. Il software e le soluzioni Kofax offrono un rapido ritorno di investimento a oltre 20.000 clienti che operano nei settori dei servizi finanziari, assicurativo, amministrativo, sanitario, dell'outsourcing di processi aziendali e in altri mercati. Kofax offre tali soluzioni tramite le proprie organizzazioni di vendita e servizi e un network globale di oltre 800 partner autorizzati in più di 75 paesi nelle Americhe, nelle regioni EMEA e nel Sud-Est Asiatico.

Per ulteriori informazioni visitare [kofax.com](http://kofax.com).