



Kofax TotalAgility

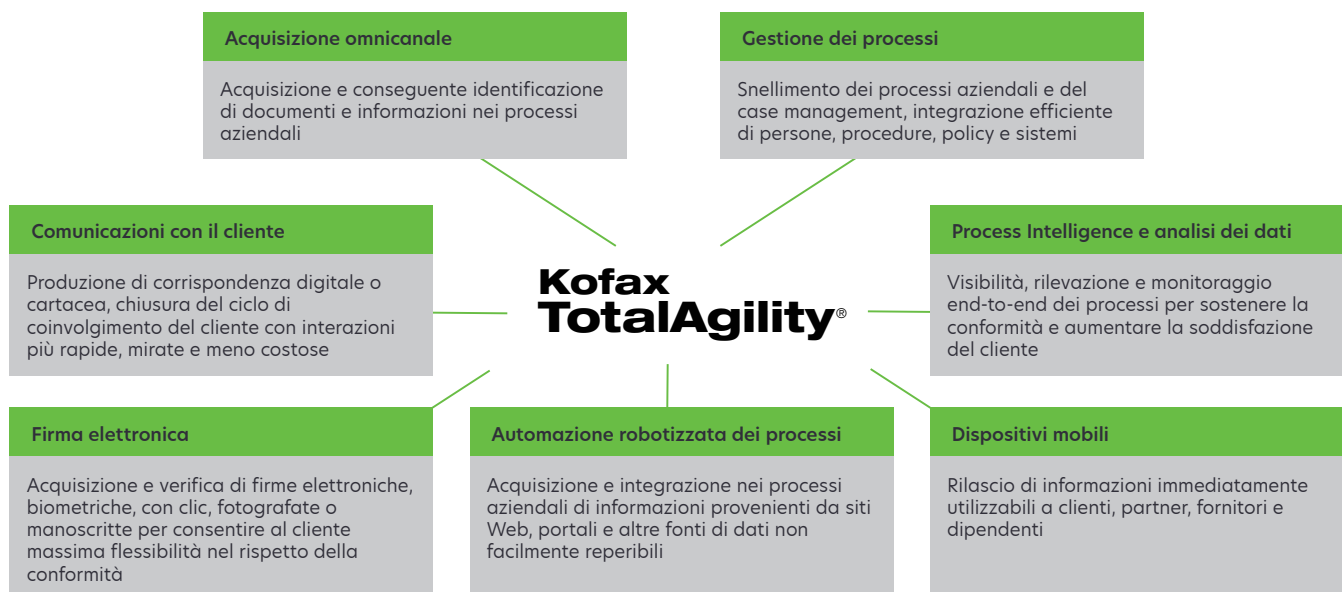
Al giorno d'oggi, per soddisfare le esigenze della clientela le organizzazioni devono affrontare nuove sfide. I sistemi di record centralizzati adottati da gran parte delle imprese non sono progettati per offrire l'elevato livello di autonomia, rapidità, mobilità, trasparenza, collaborazione e adattabilità necessario per coinvolgere i clienti odierni, sempre connessi e sempre di corsa. Per rimanere competitive, le organizzazioni devono coinvolgere i clienti nelle modalità preferite dai clienti stessi.

Con Kofax TotalAgility® le organizzazioni sono in grado di affrontare queste sfide. La soluzione offre un collegamento essenziale tra le applicazioni e gli archivi aziendali e i "sistemi di coinvolgimento", vale a dire le modalità adottate dai clienti per connettersi con le organizzazioni: dalle tradizionali comunicazioni tramite fax e documenti cartacei, ai canali ormai più diffusi quali dispositivi mobili, SMS, portali Internet, posta elettronica, Web e social network.

TotalAgility è una piattaforma software unificata di scala enterprise, capace di trasformare e semplificare radicalmente le interazioni con priorità alta e basate su scambio intensivo con clienti, fornitori o partner: registrazione di nuovi clienti, elaborazione delle richieste di risarcimento, gestione dei pazienti, elaborazione delle schede di valutazione scolastiche e servizi ai cittadini. Il risultato si traduce in un vantaggio competitivo sostenibile, con costante riduzione dei costi operativi e clienti soddisfatti e affezionati.

"Kofax TotalAgility abbatte le tradizionali barriere. Ora possiamo offrire un ventaglio di proposte più ampio, velocizzare la registrazione dei nuovi clienti e migliorare la collaborazione per l'intero ciclo di vita della transazione. Oltre al semplice risparmio sui costi, adesso possiamo offrire ai nostri clienti un ulteriore valore aggiunto: la possibilità di incrementare i profitti. In poche parole, TotalAgility cambia le regole del gioco sia per noi che per i nostri clienti."

Peter Ortiz,
Technical Director, Capital Capture



Piattaforma unificata

TotalAgility offre una combinazione unica di funzionalità unificate in un'architettura tecnica aperta.

Acquisizione omnicanale: consente l'immissione nei processi aziendali e l'identificazione di qualsiasi documento da qualsiasi fonte, in modo completamente automatico. Le fonti di acquisizione supportate includono scanner TWAIN e ISIS, dispositivi mobili e tablet, MFP, e-mail, fax, cartelle controllate e servizi Web.

Gestione dei processi: integra persone, sistemi e criteri aziendali per velocizzare i processi, snellire i flussi di lavoro e aumentare la visibilità.

Business intelligence e analisi dei dati: fornisce analisi di dati in tempo quasi reale dei contenuti e dei dati di processo, a supporto di processi decisionali efficaci e tempestivi e per l'ottimizzazione dei processi.

Dispositivi mobili come canale primario nell'ambito delle funzionalità di coinvolgimento omnicanale: i processi aziendali si estendono fino ad arrivare, letteralmente, tra le mani di clienti, partner, fornitori e dipendenti. Senza mai rinunciare ai canali digitali o fisici.

Automazione robotizzata dei processi: acquisisce informazioni da siti Web, portali e praticamente da tutte le fonti di dati difficilmente reperibili, immettendole nei processi al momento necessario. Questo consente di eliminare l'integrazione manuale, ancora in essere in numerose aziende, che coinvolge più persone.

Comunicazione con il cliente: accelera il coinvolgimento grazie a una comunicazione bidirezionale, omnicanale e caratterizzata da tempi di latenza minimi e quindi più veloce, mirata e meno costosa.

Firma elettronica: i contratti di natura critica vengono siglati in modo più rapido e i clienti traggono vantaggio da una metodologia di firma assolutamente flessibile.

Versatile e aperta

Piattaforma versatile con molteplici modelli di distribuzione

TotalAgility offre un'architettura moderna e aperta ed è specificamente progettata per lasciare alle aziende la flessibilità di scegliere una distribuzione on-premise o nel cloud.

Integrazione flessibile e pronta all'uso TotalAgility offre ai clienti una serie di connettori preintegrati e servizi Web per una più rapida implementazione della soluzione prescelta, che

consentono anche di sfruttare e ampliare le risorse software esistenti.

Progettazione a prova di conformità e agilità

TotalAgility Designer è un ambiente visivo di facile utilizzo per la configurazione, la progettazione, l'analisi, la simulazione e il test dei processi business-critical di coinvolgimento dei clienti. Gli obiettivi di controllo e conformità possono essere soddisfatti mediante la progettazione di processi atti a garantire l'attuazione delle policy, delle procedure e dei regolamenti. Gli obiettivi di agilità aziendale sono raggiungibili grazie alla flessibilità dei processi in corso di esecuzione, che consente di dirigere le varie interazioni chiave, proprio mentre tali processi sono attivi.

Esperienza utente come stimolo di produttività e miglioramento

TotalAgility Workspace invia i vari lavori alla persona giusta e al momento giusto. Le persone prendono parte all'esecuzione del processo in modo conforme al proprio ruolo. Il lavoro diviene efficiente, efficace, intelligente e trasparente. Inoltre il personale assume un ruolo attivo nell'ottimizzazione del processo, quotidianamente rinnovato nello scambio con clienti, partner e altri.

Ottimizzazione del processo

TotalAgility consente di intervenire nei processi aziendali attivi sia in modo automatico che manuale, per favorire il rapido adattamento all'evolversi delle circostanze. TotalAgility è in grado di reagire agli eventi e ai cambiamenti in termini di contesto, volumi di produzione, capacità e carico di lavoro. Al verificarsi di eccezioni o differenze specifiche di singoli casi che richiedono un intervento, TotalAgility risponde in modo automatico con nuovi processi e/o consentendo ai lavoratori della conoscenza di intervenire direttamente in modo produttivo.

Maggiori dettagli su Kofax TotalAgility all'indirizzo www.kofax.com