



Kofax Kapow per il settore sanitario

Una delle sfide principali che le organizzazioni sanitarie di tutto il mondo devono affrontare è la gestione e l'elaborazione di informazioni sparse in numerosi sistemi interni ed esterni, tra cui applicazioni interne, portali di partner e fornitori e siti Web pubblici. L'integrazione di tutti questi sistemi risulta spesso complessa, tanto che la maggior parte delle organizzazioni utilizza ancora processi manuali e molto laboriosi per la gestione delle informazioni.

Oggi è finalmente disponibile una soluzione che automatizza i processi manuali, ripetitivi e basati sulle informazioni, per gli ambienti in cui i dati e i documenti elettronici devono essere disponibili e gestibili in quanto elementi "business critical". Kofax Kapow è una piattaforma di automazione dei processi e integrazione delle informazioni che fonde svariati sistemi EMR, di finanza e contabilità, ecosistemi dei partner e portali di pagamento, senza programmazione complessa.

Le organizzazioni sanitarie possono:

- ▶ Automatizzare l'accesso alle informazioni per la verifica delle richieste di copertura, ottenendo una migliore comunicazione con fornitori e pazienti.
- ▶ Automatizzare l'accesso alle informazioni per le richieste relative allo stato dei risarcimenti, ottenendo una migliore gestione del ciclo di redditività.
- ▶ Automatizzare le verifiche dei servizi per individuare prassi di fatturazione controverse e migliorare la precisione nell'elaborazione dei risarcimenti.

Vantaggi aggiuntivi:

- ▶ Acquisire automaticamente i dati da siti Web, portali e applicazioni per integrarli nei sistemi al fine di facilitare l'elaborazione e ottenere informazioni utili per il processo decisionale.
- ▶ Evitare che il personale debba svolgere mansioni ripetitive e possa così concentrare le proprie competenze su situazioni che richiedono l'intervento umano.

Una storia di successo

Verifica efficiente della copertura assicurativa

Un'azienda leader nella distribuzione di forniture mediche in tutto il paese aveva difficoltà nella verifica della copertura assicurativa dei potenziali clienti a causa di processi prettamente manuali. Tali difficoltà comportavano perdite di milioni di dollari a causa di rimborsi respinti. Grazie ai processi automatici, questo fornitore è riuscito ad automatizzare il recupero dei dati relativi alle coperture dei clienti dai portali delle assicurazioni, rilevando più rapidamente i possibili problemi e rispettando i tempi di risposta ai clienti previsti dal contratto sul livello del servizio.

I processi automatici hanno consentito a questa azienda di verificare quotidianamente l'idoneità di migliaia di pazienti a usufruire delle prestazioni, risparmiando un milione di dollari all'anno.

- ▶ Evitare di logorare budget e risorse umane, velocizzando i processi e rendendoli più intelligenti, efficienti e qualitativamente migliori.
- ▶ Implementare programmi robot in nuove attività dei processi in base alle mutevoli esigenze e priorità aziendali senza prolungati periodi di sviluppo.

Per saperne di più su come Kapow può essere utile nei progetti di automazione dei processi e integrazione delle informazioni, visita kofax.com.