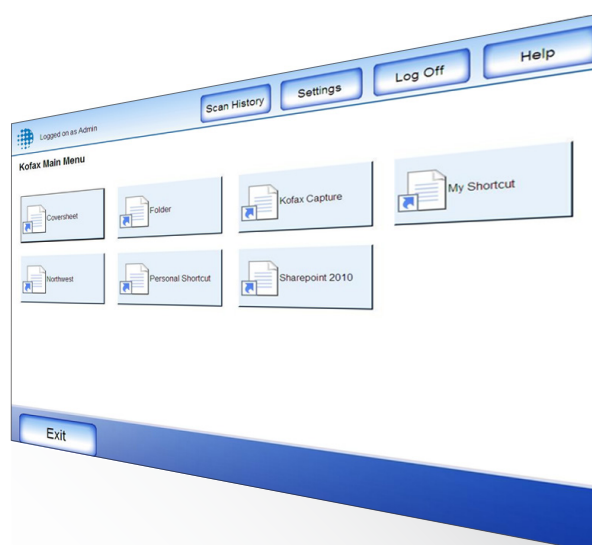


Kofax Front Office Server

Kofax Front Office Server estende i processi aziendali esistenti ai dipendenti a contatto con i clienti.



Grazie all'uso di dispositivi quali periferiche multifunzione (MFP), scanner di rete, smartphone o tablet, Kofax Front Office Server™ estende i processi aziendali esistenti ai dipendenti a contatto con i clienti. Azioni semplici, quali inserire documenti in un alimentatore o scattare una foto, consentono di avviare transazioni, flussi di lavoro e processi di acquisizione sin dal primissimo punto di contatto.

Con un semplice clic, Kofax Front Office Server estrae e importa dai documenti i dati necessari per avviare i processi business critical direttamente dal Point of Origination™, non appena le informazioni diventano disponibili. Ciò consente di ridurre o addirittura eliminare la necessità di preparare i documenti e immettere i dati manualmente. Funzionalità controllate di acquisizione e inserimento nei processi, semplici e tuttavia sicure, conferiscono agli utenti autonomia decisionale. L'interfaccia intuitiva offre funzioni di scansione e inoltro dei documenti particolarmente utili per esigenze di collaborazione o archiviazione di base.

Grazie a Kofax Front Office Server i lavoratori della conoscenza operanti in ambienti di lavoro distribuiti usufruiscono di:

- Esperienza utente coerente attraverso i diversi dispositivi distribuiti quali MFP, scanner di rete e desktop, dispositivi mobili (con Kofax Mobile Capture™).
- Integrazione diretta con Kofax Capture™ e Kofax Transformation Modules™ per classificare e separare documenti, estrarre i dati, convertire in PDF e inviare ai sistemi ECM/ERP, ai processi aziendali o alle applicazioni aziendali specifiche.
- Interfacce utente personalizzate, caratterizzate da una metodologia semplice, sicura e accurata per acquisire rapidamente documenti e avviare i processi aziendali dal punto di origine.

Elaborazione touchless

Molte organizzazioni dispongono di sofisticate applicazioni software per l'automazione aziendale che richiedono informazioni accurate. La maggior parte delle applicazioni di scansione MFP consentono agli operatori di acquisire le immagini in ambienti di lavoro distribuiti. Tuttavia il processo di estrazione dei dati è manuale e presenta un potenziale di errore elevato, destinato ad amplificarsi nel momento in cui i processi downstream rallentano o si fermano.

Grazie a un'interfaccia utente intuitiva e alla piena integrazione con Kofax Capture, Kofax Front Office Server offre a tutti gli utenti capacità di elaborazione "touchless", eliminando la necessità di digitare i dati o selezionare campi a discesa nell'interfaccia MFP. Ciò determina un aumento di produttività nonché maggiore accuratezza delle attività di elaborazione dei documenti e delle decisioni successive.

Flessibilità e potenza per i processi ad alta intensità di informazioni

Kofax Front Office Server consente agli utenti di elaborare i documenti tramite il pannello touchscreen delle fotocopiatrici digitali/MFP selezionate, oppure su un PC, con Kofax Front Office Server Web Client. Il thin-client offre funzionalità di modifica dei documenti quali:

- Separazione
- Unione
- Apposizione di maschere
- Eliminazione pagine
- Esportazione in PDF
- Invio a un processo Kofax Capture
- Invio a e-mail, file o archivio

Diversamente dalle numerose applicazioni di modifica documenti che richiedono l'installazione sul PC locale, Front Office Server Web Client è ospitato sul server ed è disponibile mediante un browser Web standard.

Piena produttività negli ambienti di rete più difficili

Front Office Server Web Client supporta l'operatività offline nelle situazioni di larghezza di banda limitata o variabile, mantenendo tutte le funzionalità del client Web e con sincronizzazione automatica al ripristino delle connessioni di rete.

Interfacce personalizzate per semplificare le attività, ridurre lo stress degli operatori e dare impulso alla produttività

Un'esperienza utente unica, personalizzabile in base alle attività eseguite con maggiore frequenza e ottimizzata con ricerche in database ed elenchi a scorrimento che aumentano velocità e precisione. Queste opzioni agevolano l'acquisizione dei documenti per tutti i lavoratori della conoscenza, che potranno concentrarsi sul processo aziendale da gestire. Kofax Front Office Server inoltre può inviare i documenti a una coda condivisa e questi riceveranno la priorità al momento dell'elaborazione. In tal modo il personale a contatto con la clientela viene svincolato dal carico di lavoro per la gestione documentale.

Sfruttamento delle risorse IT esistenti per l'automazione dei processi basati su documenti

Kofax Front Office Server acquisisce i documenti dalle strutture IT esistenti e riduce al minimo la necessità di investire in nuove tecnologie per implementare soluzioni di acquisizione nel front-office. Il supporto per servizi directory quali Active Directory risponde alle esigenze di sicurezza e semplifica le operazioni di configurazione e implementazione, fornendo una catena di custodia unificata sin dal punto di origine.

Integrazione con Kofax Capture per l'elaborazione avanzata dei documenti

Kofax Front Office Server è completamente integrabile con Kofax Capture, soluzione leader del mercato per l'elaborazione avanzata del documento. Kofax Capture offre numerose opzioni di estrazione dati come OCR, ICR, OMR e comprende la funzionalità di lettura di codici a barre. Kofax Capture inoltre si relaziona con più di 100 piattaforme ECM, sistemi di flusso di lavoro e applicazioni specifiche.

Comando e controllo centralizzati

Il modulo centralizzato Administration Console di Kofax Front Office Server è un'applicazione thin client compatta che consente agli amministratori di rilevare automaticamente i dispositivi di input e le destinazioni back-end, controllare lo stato dei dispositivi di input in modalità remota, configurare i profili utente e gestirne i privilegi. Ciò riduce al minimo la necessità di personale tecnico per l'installazione o la manutenzione del sistema, abbattendo i costi di applicazione e gestione permanente.

Monitoraggio delle prestazioni in tempo reale

KFS si integra con Kofax Monitor™ per fornire metriche sul livello di servizio, dati storici sulle prestazioni e stato dell'elaborazione in tempo reale, per rispondere a domande quali:

- La piattaforma Kofax Capture (composta di server, client, applicazioni correlate e database) è disponibile?
- Il parco macchine MFP è operativo e il server Kofax Front Office Server connesso è disponibile per acquisire i documenti provenienti dalle MFP?
- I documenti vengono correttamente elaborati? Se no, quali sono i batch bloccati e dove si trovano? I batch rimangono nel sistema di acquisizione troppo a lungo? I livelli di attività eccedono le normali aspettative?
- Il sistema soddisfa gli obiettivi di elaborazione? Quali modifiche sono necessarie?
- Quali informazioni si hanno sulle prestazioni e la disponibilità? Quali sono state le caratteristiche di performance sulle postazioni distribuite?

Un unico fornitore

Sia che si debba estendere i processi di acquisizione correnti al pannello frontale di una MFP, attivare e controllare la funzionalità di invio a e-mail/fax/cartella o fornire la capacità di acquisire ed elaborare documenti da un browser Web, Kofax fornisce una soluzione collaudata per l'acquisizione e l'elaborazione delle informazioni, proveniente da un singolo fornitore.

Informazioni su Kofax

Kofax® plc (LSE: KFX) è fornitore leader di soluzioni innovative per l'acquisizione intelligente, per l'automazione dei processi e per il "First Mile™" dei rapporti con i clienti, prima fase di interazione estremamente critica per l'azienda. Nelle organizzazioni, lo scambio con il cliente inizia dai sistemi di coinvolgimento basati su comunicazioni in tempo reale caratterizzate da un uso intensivo delle informazioni. L'interazione quindi deve collegarsi in modo lineare ai sistemi di record, in genere applicazioni e archivi su vasta scala, poco flessibili e difficilmente adattabili alle tecnologie attuali. Oltre a migliorare l'esperienza dei clienti di un'organizzazione, il successo nel First Mile può notevolmente ridurre i costi di esercizio, apportando maggiore competitività, crescita e redditività. Il software e le soluzioni Kofax offrono un rapido ritorno di investimento a oltre 20.000 clienti che operano nei settori dei servizi finanziari, assicurativo, amministrativo, sanitario, dell'outsourcing di processi aziendali e in altri mercati. Kofax offre tali soluzioni tramite le proprie organizzazioni di vendita e servizi e un network globale di oltre 800 partner autorizzati in più di 75 paesi nelle Americhe, nelle regioni EMEA e nel Sud-Est Asiatico.

Per ulteriori informazioni visitare kofax.com.