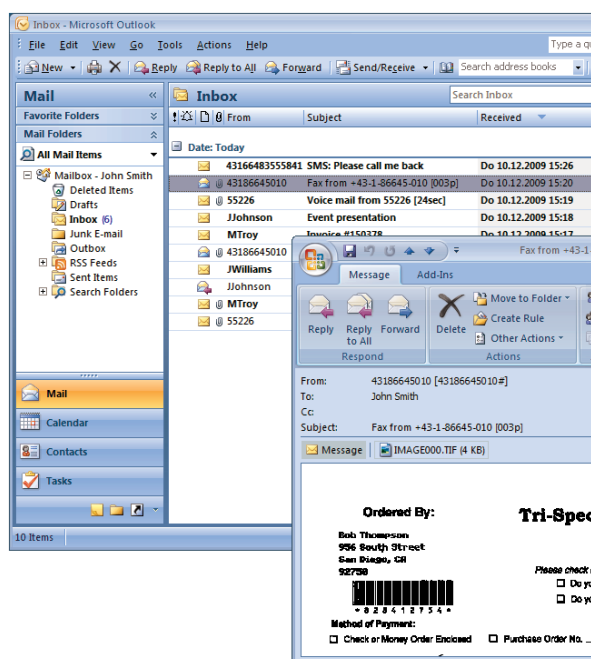


# Kofax Communication Server

Consente lo scambio automatizzato di informazioni tra dispositivi quali MFP fax, impianti telefonici e applicazioni quali sistemi ERP, CRM e Kofax Capture.



I diversi canali di comunicazione, tra cui SMS, fax, messaggi vocali e posta elettronica sono perfettamente integrati nelle applicazioni.

## Connette persone, applicazioni e dispositivi

Kofax Communication Server™ assicura lo scambio affidabile di messaggi aziendali importanti per il business tra un gran numero di applicazioni e dispositivi. Collega qualsiasi tipo di dispositivo come MFP, impianti telefonici, canali di comunicazione quali email, fax, SMS, MMS, messaggi vocali e telex, sistemi SAP, IBM WebSphere MQ e Kofax Capture™. L'organizzazione può scambiare informazioni utilizzando i formati più appropriati per i clienti e i partner, attivando un instradamento intelligente e tracciando i dati necessari per la conformità alle normative.

Kofax Communication Server consente:

- La riduzione dei costi di manutenzione dei canali specifici dei dispositivi, in quanto lo scambio delle informazioni avviene mediante un sistema consolidato.
- L'ottimizzazione della velocità, dell'accuratezza e dell'affidabilità nello scambio di informazioni e la drastica riduzione di interventi manuali
- Il tracciamento di tutti gli eventi di comunicazione importanti, in conformità alle normative
- La possibilità di variare la quantità e la tipologia dei canali di comunicazione, in base alla crescita del business

## Una comunicazione conforme alle direttive

Le aziende devono adempiere alle normative Sarbanes-Oxley, HIPAA e Basel II. Tuttavia molte aziende utilizzano dispositivi di comunicazione che non memorizzano i messaggi in entrata o in uscita. Kofax Communication Server traccia e memorizza tutti i messaggi nonché l'identità di coloro che accedono al sistema. Inoltre, al fine di impedire l'accesso non autorizzato alle informazioni, offre diversi livelli di sicurezza dell'utente.

## Comunicazione aziendale estremamente affidabile

I messaggi smarriti o consegnati in modo non affidabile possono generare costose azioni legali. Kofax Communication Server offre un sistema tandem ad alta affidabilità che garantisce contro il rischio di perdita dei messaggi confermati, anche in caso di guasto di un singolo componente.

## Infrastruttura consolidata e centralizzata

Le aziende puntano costantemente al contenimento dei costi tramite il consolidamento di complesse infrastrutture IT. Kofax Communication Server consente il consolidamento di stampanti, MFP e server fax in modo che le aziende possano svolgere le proprie attività collegandosi alle altre applicazioni da un punto centrale.

Kofax Communication Server consente inoltre lo sfruttamento dell'infrastruttura VoIP esistente per Fax over IP (FoIP). In tal modo è possibile eliminare completamente le linee fax e hardware, quindi diminuire i costi correlati alla proprietà senza tuttavia rinunciare ai vantaggi tipici del fax.

## Performance maggiori, minor perdita di risorse

La riduzione della quantità di server necessari e delle risorse hardware e di rete fanno sì che Kofax Communication Server offra prestazioni elevate con minor consumo delle risorse. Per esigenze di efficienza e razionalizzazione i componenti server possono operare su macchine virtuali.

## Perché scegliere Kofax Communication Server?

### Alta Affidabilità

- Una configurazione tandem che garantisce l'assenza di single point of failure.
- Un sistema di configurazione unico che conferma i messaggi solo dopo averli memorizzati su entrambi i server della configurazione tandem. Nessuna perdita di messaggi e stato di affidabilità costante.
- Tutti i componenti principali (moduli di comunicazione, tolleranza agli errori, memorizzazione dei dati) sono stati sviluppati da Kofax. Ciò garantisce un livello qualitativo elevato, scevro da dipendenza da altri fornitori.

### Scalabilità elevata

- Comunicazione hardware "plug and play" indipendente dal server. Interfaccia fax, SMS e voce. Nessun limite fisico come per le schede PCI.
- I moduli basati su IP sono distribuibili su più server.

### Architettura aperta

- Connettori per applicazioni comuni (Microsoft Exchange, Lotus Notes, SAP ed altre applicazioni aziendali).
- Le interfacce aperte e la possibilità di sviluppare tramite API consentono l'integrazione con applicazioni non-standard.
- Integrazione di qualsiasi dispositivo fisico (MFP, fax, telefoni analogici o IP e altri).

### Ottimo Rapporto performance-risorse

- Tutti i componenti sono stati sviluppati per la comunicazione, con offerta di prestazioni elevate e minore necessità di risorse.
- La gestione del protocollo di comunicazione è terzariizzata all'hardware del server di linea stand-alone.
- La nuova progettazione del FoIP 3.0 opera in condizioni di difficoltà di risorse, tipiche delle macchine virtuali.

### Impegni di manutenzione minimi

- L'architettura gestibile a livello centrale riduce drasticamente le spese di amministrazione, in particolare negli ambienti distribuiti.
- L'hardware del server di linea, dotato di manutenzione autonoma, può essere collocato presso una società affiliata quale una succursale, senza assistenza IT locale.
- In caso di sostituzione dell'hardware non occorre riavviare o disattivare il server.

## Informazioni su Kofax

Kofax® plc (LSE: KFX) è fornitore leader di soluzioni innovative per l'acquisizione intelligente, per l'automazione dei processi e per il "First Mile™" dei rapporti con i clienti, prima fase di interazione estremamente critica per l'azienda. Nelle organizzazioni, lo scambio con il cliente inizia dai sistemi di coinvolgimento basati su comunicazioni in tempo reale caratterizzate da un uso intensivo delle informazioni. L'interazione quindi deve collegarsi in modo lineare ai sistemi di record, in genere applicazioni e archivi su vasta scala, poco flessibili e difficilmente adattabili alle tecnologie attuali. Oltre a migliorare l'esperienza dei clienti di un'organizzazione, il successo nel First Mile può notevolmente ridurre i costi di esercizio, apportando maggiore competitività, crescita e redditività. Il software e le soluzioni Kofax offrono un rapido ritorno di investimento a oltre 20.000 clienti che operano nei settori dei servizi finanziari, assicurativo, amministrativo, sanitario, dell'outsourcing di processi aziendali e in altri mercati. Kofax offre tali soluzioni tramite le proprie organizzazioni di vendita e servizi e un network globale di oltre 800 partner autorizzati in più di 75 paesi nelle Americhe, nelle regioni EMEA e nel Sud-Est Asiatico.

Per ulteriori informazioni visitare [kofax.com](http://kofax.com).