

# Trinity Logistics



La trasformazione di Trinity Logistics grazie all'automazione back-office

## La sfida

Come tutti i fornitori di servizi logistici integrati, Trinity Logistics crea soluzioni per la logistica progettate ad hoc per ciascun cliente, e ha necessità di integrarle con i sistemi IT di spedizionieri, vettori e fornitori di servizi che concorrono a formare la soluzione esclusiva per ciascun cliente. Trinity deve poter accedere ai dati presenti in questi sistemi, racchiusi sotto forma di fatture, bolle di consegna e altri documenti fondamentali per l'acquisizione di nuovi carichi, l'invio e il pagamento delle fatture e il tracciamento della spedizione. Tuttavia gran parte di questi sistemi sono semplici siti Web o portali B2B privi di punti di integrazione. E nei casi in cui l'integrazione è prevista, tramite tecnologie EDI o API, Trinity ritiene che sia comunque costosa e poco flessibile. Inizialmente, Trinity decise di assegnare ad alcune risorse il compito di accedere ai sistemi esterni e integrarli manualmente, digitando le transazioni e copiando i dati dall'uno all'altro sistema. Un approccio diffuso tra i fornitori di servizi logistici integrati. Tuttavia i costi diretti erano estremamente elevati e preziose risorse erano sottratte ad altre attività, come creare nuove opportunità commerciali. L'azienda si è quindi dedicata alla ricerca di una soluzione migliore.

## La soluzione

Trinity Logistics ha trovato la soluzione appropriata in Kapow. Dopo aver sentito il parere di un cliente testimonial, Trinity ha implementato un progetto pilota per automatizzare una parte delle attività di trasporto door-to-door, che richiedevano il lavoro di più risorse per smaltire un esiguo numero di spedizioni mensili tramite corriere.

Trinity ha avviato il processo automatizzando l'acquisizione delle bolle di consegna da fatturare dal sito Web dei singoli corrieri, e successivamente ha ampliato l'integrazione includendo i successivi passaggi del processo. Sebbene Trinity abbia portato a termine solo una piccola parte del progetto definitivo, i risultati delineati sono già estremamente significativi.



## Incontro con Trinity Logistics

Trinity Logistics, tra i primi 20 fornitori degli Stati Uniti, offre una gamma completa di servizi di logistica che includono trasporti a carico completo o parziale (FTL o LTL), intermodale e gestione del trasporto merci. Per ogni sfida logistica viene creata una soluzione unica basata sul rapporto e l'interazione con il singolo cliente.

**Prodotto in uso:** Kofax Kapow

**Focus:** Automazione dei processi, integrazione delle applicazioni

**Sede Centrale:** Seaford, Delaware

### I risultati:

Questo primo progetto consente a Trinity di smaltire il 95% delle spedizioni door-to-door senza ricorrere al lavoro manuale. Kapow accede automaticamente al sito Web del corriere e acquisisce il codice e le informazioni di spedizione, più l'importo della fattura. Quindi Kapow si integra con il sistema operativo di Trinity per convalidare i dati e solo se rileva una discrepanza viene aperto un caso di eccezione con richiesta di verifica manuale.

Dopo alcuni giorni, una volta che il corriere ha generato i documenti necessari, Kapow accede di nuovo al sito Web del corriere. In questo caso Kapow acquisisce la polizza di carico, la fattura del corriere e altri documenti di supporto, e li trasferisce nel sistema operativo di Trinity. A questo punto la soluzione esegue un'ulteriore convalida e, come in precedenza, l'eccezione viene aperta solo in caso di discrepanza. Addirittura Kapow trasferisce i documenti nel sottosistema OCR di Trinity, e in tal modo elimina la scansione manuale dei documenti PDF mediante la conversione in un formato compatibile. Con largo anticipo rispetto al rollout definitivo della soluzione per l'integrazione dei servizi logistici, la notevole riduzione del carico di lavoro ha consentito a Trinity di allocare il personale a mansioni di valore più elevato. L'obiettivo dell'azienda era gestire tutti gli ordini relativi all'attività di servizi logistici integrati con intervento manuale minimo: un progetto che è stato realizzato in soli 3 mesi.

---

**Leggere e guardare altre storie di successo dei nostri clienti nel mondo a [kofax.com](http://kofax.com)**